

2020年12月吉日

クボタ券売機をご使用のお客様各位

株式会社クボタ  
精密機器事業ユニット  
(券売機)

### 券自動販売機のサービスお問い合わせ窓口の変更について

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

毎々格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、かねてよりご案内の通り、掲題の弊社製自動券売機については2017年3月末をもって補修部品の供給を含む保守サービスを終了しております。

しかしながら、現在も稼働状況にある製品のサポートのため、引き続き業務移管先サービス会社(下記)においてアフターサービスをご提供して参ります。

つきましては、今後のサービスに関するお問い合わせは下記サービス会社宛てにお願いいたします。なお、補修部品在庫の枯渇により必ずしも充分なご対応ができかねる事態も想定されますが、すでに生産中止後10年以上経過していますことをお含みいただき、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

#### 記

#### 1. 今後のサービスお問い合わせ窓口 ※

会社名: 株式会社アイ・シー・エフ

所在地: 〒105-0022 東京都港区海岸1丁目16-1 ニューピアサウスタワー3F

連絡先: 電話 03-5860-2872

※ 以前の業務移管先サービス会社の清算にともない、窓口を変更いたしました。

#### 2. 業務開始日

2021年1月1日より

以上