

お客様 各位

株式会社クボタ

精密機器事業ユニット

捺印省略

クボタはかり製品の一部生産・販売終了についてのお知らせ
<KL台はかり、吊りはかり、トラックスケール>

拝啓 貴社のますますのご清栄をお慶び申し上げます。

平素は弊社の計量機器・システム製品をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

突然のご通知で誠に恐縮ではございますが、掲題の件につきましてご案内申し上げます。

下記に示します通り、弊社は一部の製品につきまして生産・販売終了することを決定いたしました。

このような経営判断に至った理由や、生産・販売終了後のアフターサービスのご提供について、以下にご説明申し上げます。

敬具

記

1. 生産・販売終了の判断に至った理由

弊社を取り巻く事業環境は著しく変化しており、市場ニーズの多様化や競争激化が進んでおります。

このような状況の中で、高い品質の製品を安定的にご提供できるように努めてまいりましたが、誠に遺憾ながら一部の製品につきましては、今後の継続が困難であるとの判断に至り、生産・販売終了することを決定いたしました。

長年にわたりご愛顧いただいたお客様に心より感謝申し上げますとともに、このたびの決定によってご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。今後もお客様の課題解決により一層貢献できる分野に注力し、製品およびサービスの品質向上ならびに新たな価値の創出に努めてまいります。

2. 生産・販売終了製品および時期

①KL台はかり(本質安全防爆型台はかり「KL-ISシリーズ」を除く)

②吊りはかり

③トラックスケール(本質安全防爆型トラックスケールを除く)

受注停止および出荷終了時期につきましては、「**【別紙】クボタはかり製品の一部生産・販売終了製品および時期**」をご参照ください。

なお、**今後も継続して生産・販売する製品**は下記の通りです。

- ・大型台はかり (型式 KM-Dシリーズ、K3シリーズ)
- ・防爆台はかり(指示計、ロードセル)、本質安全防爆型トラックスケール
- ・液体充填機
- ・連続定流量供給装置(フィーダ関連製品)
- ・ベルトスケール
- ・LPG充填機
- ・ロードセル

3. アフターサービスの継続

当該製品につきましては、生産・販売終了後も、修理およびメンテナンスを引き続き責任をもって対応いたします。

1) 修理用部品の供給(サポート期間):

通常のサービスポリシーに基づき、「生産中止後7年間の供給」を原則といたします。

なお、2024年4月1日以降に出荷されたトラックスケールにつきましては、製品のライフサイクルを鑑み、特別措置として出荷後10年目を迎える日までをサポート期間とし、修理部品の供給に努めます。

2) アフターサービス(修理およびメンテナンス):

サポート期間の終了後も、修理およびメンテナンスを引き続き対応いたしますが、修理用部品の在庫が完売した場合は対応できない場合もございますことをご容赦願います。サポート期間の終了時期につきましては、「**【別紙】クボタはかり製品の一部生産・販売終了製品および時期**」をご参照ください。

4. お問い合わせについて

本件に関するお問い合わせは、クボタ計装の営業担当者までお問い合わせいただくか、下記のお問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

<お問い合わせ窓口>

株式会社クボタ コールセンター

お問い合わせページ

0120-732-058(受付時間:弊社営業日8:30~17:00)

<https://kubota-fa.my.salesforce-sites.com/contact?form=siteScale>



以上

